

Castell, 16.11.2021

Liebe Katzeneltern,

Trotz der aktuellen Corona-Situation läuft der Betrieb in unserer Katzenpension ganz normal weiter, d. h. wir sind auch weiter für Sie und Ihre Tiger da. Daher auch unsere Bitte: Bitte denken Sie daran, um unnötige Stornokosen zu vermeiden, gebuchte Aufenthalte rechtzeitig zu stornieren, falls Sie die Plätze nicht wahrnehmen möchten. Wir haben neben Urlaubsgästen auch Gäste, deren Besitzer aus anderen, uns oft nicht bekannten Gründen (Krankenhausaufenthalt, Bauarbeiten im Haus, Umzüge etc.) Plätze benötigen. D. h. eine automatische Stornierung aufgrund der momentanen Corona-Pandemie ist uns nicht möglich, wir halten uns daher an alle Buchungen gebunden und halten die Plätze weiterhin für Sie reserviert.

Unsere Stornobedingungen senden wir stets mit den Anmeldeunterlagen zu. Sie finden diese auch auf unserer Homepage unter <http://www.katzenpension-klotz.de/AGBs>

Wir bitten Sie, aufgrund der aktuellen Corona-Krise und der damit verbundenen Auflagen der Staatsregierung folgende Punkte zu beachten:

- Für den Zutritt in die Katzenpension gilt derzeit die 2G-Regel und das Tragen eines FFP2 Mundschutzes (bitte Impfnachweis und Personalausweis mitbringen)
- Für ungeimpfte Kunden besteht die Möglichkeit, seine Katze(n) kontaktlos an unserer Eingangstür zu übergeben.
- Bitte nur 1 Person pro Haushalt
- Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass Beratungstermine derzeit nur telefonisch möglich sind.
- Auf Besichtigungsterminen muss bis auf Weiteres verzichtet werden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihre Familie Klotz